

OPSTEKER.

Algemene voorwaarden

Opsteker Media

Online marketing · websites · content · zichtbaarheid

Versie
Website
Adres
E mail

mei 2026
www.opstekermidia.nl
Dorpsstraat 195A, 1733 AH Nieuwe Niedorp
info@opstekermidia.nl

Algemene voorwaarden Opsteker Media

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor de zakelijke dienstverlening van Opsteker Media. Ze zijn bedoeld voor opdrachten op het gebied van online marketing, websites, content, campagnes, zichtbaarheid en aanverwante diensten.

Deze tekst is een herschreven concept op basis van de aangeleverde voorwaarden en aangepast naar Opsteker Media, haar adresgegevens en haar type dienstverlening.

Artikel 1. Definities

1.1 Account: iedere digitale omgeving, advertentieaccount, websiteomgeving, CMS, social media omgeving, analysetool, hostingomgeving of andere omgeving waartoe Opdrachtgever Opsteker Media toegang geeft of waarvoor Opsteker Media toegang verstrekt.

1.2 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Opsteker Media.

1.3 AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming, Vo (EU) 2016/679.

1.4 Campagne: iedere online of offline campagne die Opsteker Media voor Opdrachtgever opzet, beheert, plaatst, publiceert, optimaliseert of laat uitvoeren.

1.5 Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.

1.6 Dienst: iedere door Opsteker Media te leveren of geleverde dienst, waaronder online marketing, social media marketing, contentcreatie, websites, webhosting, SEO, SEA, display advertising, videomarketing, fotografie, videografie, strategie, ontwerp, drukwerkbegeleiding, inzet van reclameobjecten, ledschermen, reclameaanhangers en aanverwante dienstverlening.

1.7 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnamen, merken, modellen, naburige rechten, knowhow en overige rechten op Werken.

1.8 Offerte: ieder schriftelijk of digitaal aanbod van Opsteker Media aan een potentiële of bestaande Opdrachtgever.

1.9 Opdracht: de in de Overeenkomst afgesproken werkzaamheden, levering of Dienst.

1.10 Opdrachtgever: de partij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met Opsteker Media een Overeenkomst sluit of daartoe een aanvraag doet.

1.11 Opsteker Media: Opsteker Media, gevestigd aan de Dorpsstraat 195A, 1733 AH Nieuwe Niedorp, bereikbaar via www.opstekermmedia.nl en info@opstekermmedia.nl.

1.12 Overeenkomst: iedere door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte, opdrachtbevestiging, schriftelijke afspraak of andere afspraak op basis waarvan Opsteker Media Diensten levert.

1.13 Partijen: Opdrachtgever en Opsteker Media gezamenlijk. Partij betekent ieder van hen afzonderlijk.

1.14 Schriftelijk: communicatie per brief, e mail, digitaal akkoord, bericht via een projectomgeving, bericht via chat of ander digitaal kanaal, mits de identiteit van verzender en ontvanger voldoende kan worden vastgesteld.

1.15 Website: de pagina's en onderdelen die via internet publiek of afgeschermd toegankelijk zijn via een domeinnaam of andere online locatie en die door Opsteker Media zijn gebouwd, aangepast of in beheer zijn genomen.

1.16 Werken: alle voortbrengselen die door of namens Opsteker Media worden gemaakt, waaronder websites, ontwerpen, campagnes, teksten, foto's, video's, advertenties, strategieën, rapportages, presentaties, huisstijluitingen, formats, templates, data analyses en andere materialen.

1.17 Woorden in enkelvoud hebben ook betrekking op meervoud en andersom, voor zover de context dat toelaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, Opdrachten, leveringen en Diensten van Opsteker Media.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden alleen als Partijen dit uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en alleen voor de betreffende Overeenkomst.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: schriftelijke maatwerkafspraken, de Offerte, eventuele service level afspraken, bijlagen of productspecificaties, daarna deze Algemene Voorwaarden.

2.5 Opsteker Media mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden vanaf het moment dat Opdrachtgever hierover is geïnformeerd of vanaf 30 dagen na publicatie op de website. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen direct worden doorgevoerd.

2.6 Als een bepaling nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes van Opsteker Media zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Mondelinge toezeggingen binden Opsteker Media alleen als deze Schriftelijk zijn bevestigd.

3.2 Een Offerte is 14 dagen geldig, tenzij in de Offerte een andere termijn staat. Na afloop van de termijn mag Opsteker Media de opdracht alsnog accepteren, maar is zij daartoe niet verplicht.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de Offerte Schriftelijk accepteert, Opsteker Media met instemming van Opdrachtgever start met de werkzaamheden of Opdrachtgever de Dienst in gebruik neemt.

3.4 Alle genoemde bedragen zijn in euro en exclusief btw, heffingen, mediabudgetten, advertentiekosten, reis en verblijfkosten en kosten van derden, tenzij anders vermeld.

3.5 Informatie op websites, in presentaties of reclamemateriaal van Opsteker Media is algemeen van aard en bindt Opsteker Media niet, tenzij deze informatie uitdrukkelijk in de Offerte is opgenomen.

3.6 Prijzen, berekeningen en specificaties zijn onder voorbehoud van programmeerfouten, typefouten en kennelijke vergissingen.

3.7 Als door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt, mag Opsteker Media de planning, prijs en aanpak aanpassen.

3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opsteker Media niet om een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs uit te voeren.

3.9 Een Offerte en het daarin opgenomen plan van aanpak zijn vertrouwelijk en mogen niet zonder toestemming van Opsteker Media met derden worden gedeeld.

3.10 Urenindicaties zijn indicatief. Een afwijking tot 15 procent van de werkelijk bestede uren wordt als geaccepteerd beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Opsteker Media voert haar werkzaamheden naar beste kunnen, zorgvuldig en professioneel uit. Opsteker Media heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Opdrachtgever mag wijzigingen vragen. Opsteker Media mag verzochte wijzigingen of meerwerk weigeren als dit naar haar oordeel niet redelijk, haalbaar of passend binnen de opdracht is.

4.3 Meerwerk wordt vooraf afgestemd. Zonder aanvullende afspraak geldt het afgesproken uurtarief of, bij ontbreken daarvan, het gebruikelijke tarief van Opsteker Media.

4.4 Wijzigingen, meerwerk, late feedback of late aanlevering kunnen gevolgen hebben voor planning en oplevering. Opsteker Media is niet aansprakelijk voor schade door vertraging die hierdoor ontstaat.

4.5 Afgesproken uren of werkzaamheden binnen een bepaalde periode vervallen een maand na afloop van die periode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Niet gebruikte uren kunnen niet worden opgespaard.

4.6 Opsteker Media mag prijzen jaarlijks indexeren. Daarnaast mag Opsteker Media prijsstijgingen van leveranciers, platforms, software, hosting, plug ins, advertentieplatforms, energie, transport en andere externe kosten doorberekenen.

4.7 Een opdracht die door oplevering eindigt, wordt als afgerond beschouwd zodra Opdrachtgever het resultaat accepteert, het resultaat gebruikt of niet binnen de afgesproken of redelijke termijn gemotiveerd klaagt.

Artikel 5. Inzet van AI en automatisering

5.1 Opsteker Media kan gebruikmaken van kunstmatige intelligentie en automatisering voor inspiratie, concepten, teksten, vertalingen, samenvattingen, analyses, beeldideeën, data ordening en soortgelijke werkzaamheden.

5.2 Opsteker Media blijft bij AI ondersteunde werkzaamheden in regie en controleert output voordat deze als definitief werk aan Opdrachtgever wordt aangeboden, voor zover dit redelijkerwijs binnen de opdracht past.

5.3 Het koppelen van systemen van Opdrachtgever aan AI toepassingen gebeurt alleen in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van het gebruik, de instructies, de data en eventuele toestemming van betrokkenen.

5.4 Databestanden of vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever worden alleen met AI geanalyseerd als dit past binnen de opdracht of hierover overleg heeft plaatsgevonden.

5.5 Opsteker Media geeft geen garantie dat AI output volledig foutloos, uniek of vrij van rechten van derden is. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke goedkeuring en het gebruik van publicaties.

Artikel 6. Verplichtingen van Opsteker Media

6.1 Opsteker Media spant zich in om de afgesproken Dienst conform de Overeenkomst uit te voeren.

6.2 Als een Dienst door storing, onderhoud of een andere oorzaak tijdelijk niet beschikbaar is, zal Opsteker Media Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren als dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.

6.3 Opsteker Media verleent, voor zover redelijk en mogelijk, medewerking aan verplichtingen van Opdrachtgever onder de AVG. Opsteker Media mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.

6.4 Verzoeken van betrokkenen die bij Opsteker Media binnenkomen en betrekking hebben op Opdrachtgever worden doorgestuurd aan Opdrachtgever, waarna Opdrachtgever verantwoordelijk is voor verdere afhandeling.

6.5 Opsteker Media garandeert geen specifieke resultaten van marketing, advertenties, social media, SEO, SEA, display, videomarketing, leadgeneratie, conversies, posities in zoekmachines of commerciële resultaten. Prognoses en inschattingen zijn niet bindend.

6.6 Als Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in door Opsteker Media geleverde Diensten of Werken, vervalt iedere verantwoordelijkheid van Opsteker Media voor de werking en gevolgen daarvan.

6.7 Opsteker Media mag derden inschakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Als deze derden persoonsgegevens verwerken namens Opdrachtgever, zal Opsteker Media passende afspraken maken voor zover de AVG dat vereist.

6.8 Opsteker Media mag persoonsgegevens laten verwerken buiten de Europese Economische Ruimte als daarvoor een passend beschermingsniveau of passende waarborg wordt gehanteerd.

Artikel 7. Verplichtingen van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, materialen, toegang, feedback en medewerking die nodig zijn voor uitvoering van de Overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever zorgt dat aangeleverde teksten, afbeeldingen, video's, muziek, data, logo's, huisstijlbestanden, accounts en andere materialen rechtmatig mogen worden gebruikt.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart Opsteker Media voor claims van derden die verband houden met door Opdrachtgever aangeleverde materialen, instructies, data, websites, accounts of publicaties.

7.4 Opdrachtgever zorgt dat contactgegevens, factuurgegevens, betaalgegevens en accountgegevens actueel zijn en geeft wijzigingen direct Schriftelijk door.

7.5 Opdrachtgever mag geen materiaal aanleveren of laten publiceren dat onrechtmatig, discriminerend, misleidend, schadelijk, spamachtig, in strijd met goede zeden of in strijd met platformregels is.

7.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor beveiliging van eigen accounts, wachtwoorden, apparaten en interne gebruikers. Toegang tot accounts mag niet zonder toestemming van Opsteker Media met onbevoegde derden worden gedeeld als dit gevolgen heeft voor de Dienst.

7.7 Als Opdrachtgever toegang intrekt, accounts wijzigt, betaalmiddelen verwijdert of platforminstellingen aanpast, blijft de betalingsverplichting bestaan en kan Opsteker Media niet verantwoordelijk worden gehouden voor daardoor ontstane gevolgen.

Artikel 8. Levering en planning

8.1 Een planning of levertijd start pas nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en Opdrachtgever alle benodigde informatie, materialen, toegang en eventuele vooruitbetaling heeft verstrekt.

8.2 Levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Vertraging door late of onvolledige aanlevering, late feedback, wijzigingsverzoeken, platformcontroles, afkeuringen door advertentieplatforms of vertragingen bij derden komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.4 Voor campagnes geldt dat startdata afhankelijk kunnen zijn van materiaal, goedkeuring, budget, platformreview, technische koppelingen en beschikbaarheid van plaatsingen of middelen.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

9.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op door Opsteker Media gemaakte of beschikbaar gestelde Werken blijven bij Opsteker Media of haar licentiegevers, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten die nodig zijn voor het doel waarvoor de Werken zijn geleverd en die in de Overeenkomst zijn opgenomen.

9.3 Gebruik is, tenzij anders overeengekomen, niet exclusief, niet overdraagbaar, niet sublicentieerbaar en geldig voor de duur en het doel van de Overeenkomst.

9.4 Na volledige betaling mag Opdrachtgever de specifiek voor hem gemaakte eindresultaten gebruiken zoals overeengekomen. Bronbestanden, ruwe bestanden, templates, scripts, accounts, werkwijzen, broncode en conceptbestanden vallen daar niet onder, tenzij expliciet afgesproken.

9.5 Opsteker Media mag algemene kennis, ideeën, methoden, formats, templates, technieken, programmeeronderdelen en werkwijzen opnieuw gebruiken voor zichzelf en voor andere opdrachtgevers.

9.6 Opdrachtgever mag geen aanduidingen over auteursrecht, eigendom, vertrouwelijkheid of herkomst verwijderen of wijzigen.

9.7 Bij inbreuk op dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding en € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opsteker Media op volledige schadevergoeding.

Artikel 10. Websites, hosting en techniek

10.1 Als Opsteker Media websites, hosting, onderhoud, beveiliging of technische koppelingen levert, gelden de technische grenzen en specificaties uit de Offerte of overeenkomstige documentatie.

10.2 Opdrachtgever voorkomt onnodige piekbelasting, misbruik, spam, malware, onveilige scripts en hinder voor andere gebruikers of systemen.

10.3 Bij overbelasting, beveiligingsrisico's, malware, spam, DDoS aanvallen, misbruik of strijd met wet of platformregels mag Opsteker Media maatregelen nemen, waaronder blokkeren, beperken, opschorten of offline plaatsen van de Dienst.

10.4 Opsteker Media mag websites of systemen tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates, beveiliging of herstel. Opsteker Media is niet aansprakelijk voor schade die daardoor ontstaat.

10.5 Support wordt geleverd op basis van inspanning, tenzij specifieke service levels zijn afgesproken.

10.6 Back ups worden alleen gemaakt als dit is afgesproken. Terugplaatsen van back ups door fouten of wensen van Opdrachtgever kan als meerwerk worden berekend.

10.7 Opsteker Media mag leveranciers, servers, software, hardware, plugins, thema's en andere technische onderdelen wijzigen of vervangen als dit nodig of wenselijk is voor de Dienst.

10.8 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor juridische onderdelen van de Website, waaronder privacyverklaring, cookiemelding, algemene voorwaarden, toegankelijkheidseisen, formulierteksten en informatieplichten, tenzij Opsteker Media deze onderdelen uitdrukkelijk als Dienst levert.

Artikel 11. Ontwikkeling van Werken

11.1 Partijen leggen zo duidelijk mogelijk vast welke Werken worden ontwikkeld en welke uitgangspunten gelden.

11.2 Opsteker Media ontwikkelt Werken op basis van door Opdrachtgever aangeleverde informatie, wensen, feedback en materialen.

11.3 Opsteker Media mag de uitvoering opschorten als benodigde informatie ontbreekt, onduidelijk is of tegenstrijdig blijkt.

11.4 Als Opsteker Media werkt aan door derden gemaakte websites, campagnes, accounts of materialen, staat Opdrachtgever ervoor in dat Opsteker Media daartoe bevoegd is.

11.5 Opdrachtgever controleert concepten, teksten, ontwerpen, websites, advertenties en andere Werken zorgvuldig. Na akkoord is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de publicatie en inhoud.

11.6 Garanties of herstelverplichtingen vervallen als Opdrachtgever of derden wijzigingen aanbrengen zonder toestemming van Opsteker Media.

11.7 Opsteker Media mag gebruikmaken van open source software, stockmateriaal, fonts, plugins, templates en externe tools. Op het gebruik daarvan kunnen licentievoorwaarden van derden van toepassing zijn.

Artikel 12. Accounts en toegang

12.1 Inloggegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor veilige verstrekking, juiste rollen en tijdige intrekking van toegang als personen geen toegang meer nodig hebben.

12.2 Handelingen via accounts van Opdrachtgever worden geacht door of namens Opdrachtgever te zijn verricht.

12.3 Bij vermoed misbruik, verlies van toegang, hacking of onbevoegde toegang informeert Opdrachtgever Opsteker Media direct en neemt Opdrachtgever passende maatregelen.

12.4 Opsteker Media mag voorwaarden stellen aan het aantal gebruikers, de wijze van toegang en de beveiliging van accounts.

Artikel 13. Social media, advertentieplatforms en themakanalen

13.1 Voor werkzaamheden op social media, advertentieplatforms, zoekmachines, displaynetwerken, videoplatforms of andere themakanalen machtigt Opdrachtgever Opsteker Media om namens Opdrachtgever accounts te beheren, campagnes aan te maken, instellingen te wijzigen, advertenties te plaatsen en koppelingen te activeren.

13.2 Kosten van advertentieplatforms, mediapartijen, software, licenties, drukwerk, productie, plaatsingen en andere externe kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

13.3 Opdrachtgever erkent dat platforms eigen regels, controles, afkeuringen, beperkingen, storingsen en wijzigingen hanteren. Opsteker Media is niet aansprakelijk voor besluiten of beperkingen van platforms of mediapartijen.

13.4 Opsteker Media geeft geen garantie op aantallen volgers, likes, impressies, klikken, leads, conversies, bereik, posities of omzet. Opsteker Media spant zich in om de afgesproken doelstellingen positief te beïnvloeden.

13.5 Als Opdrachtgever toegang tot accounts intrekt of instellingen wijzigt, blijft de betalingsverplichting bestaan en is Opsteker Media niet aansprakelijk voor het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden.

Artikel 14. Domeinnamen, SSL en externe registraties

14.1 Domeinnamen worden bij voorkeur geregistreerd op naam van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juistheid van houdergegevens en rechtmatig gebruik van de domeinnaam.

14.2 Aanvragen en toekenning van domeinnamen, SSL certificaten en vergelijkbare registraties zijn afhankelijk van regels van de betreffende instantie of leverancier. Opsteker Media vervult daarbij een bemiddelende rol en geeft geen garantie op toekenning.

14.3 Opdrachtgever vrijwaart Opsteker Media voor claims die verband houden met registratie of gebruik van domeinnamen, IP adressen, SSL certificaten en andere externe registraties.

Artikel 15. Offline middelen, verhuur en plaatsingen

15.1 Als Opsteker Media ledschermen, reclameaanhangers, schermwagens, drukwerk, signing of andere offline middelen levert of begeleidt, gelden de specificaties, huurperiode, locatieafspraken, aanleverspecificaties en gebruiksvoorwaarden uit de Offerte.

15.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor toestemming van de eigenaar van de locatie, eventuele vergunningen, bereikbaarheid, veilige plaatsing, stroomvoorziening en naleving van lokale regels, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

15.3 Opdrachtgever levert content en materialen tijdig en volgens specificaties aan. Vertraging, extra montage, bestandsaanpassing, herstel of herplaatsing door onjuiste of te late aanlevering kan als meerwerk worden berekend.

15.4 Opsteker Media mag plaatsing weigeren, aanpassen of beëindigen als de locatie onveilig is, wet of regelgeving dit vereist, er risico op schade bestaat of de plaatsing naar oordeel van Opsteker Media niet verantwoord is.

15.5 Schade aan gehuurde of geplaatste middelen door Opdrachtgever, derden, locatieomstandigheden of onjuist gebruik komt voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de schade aantoonbaar door Opsteker Media is veroorzaakt.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Alle geleverde zaken, Diensten, Werken en rechten blijven eigendom van Opsteker Media totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen.
- 16.2 Zolang eigendom niet is overgegaan, mag Opdrachtgever geleverde zaken of rechten niet verkopen, verpanden, bezwaren, overdragen of aan derden ter beschikking stellen, tenzij Schriftelijk toegestaan.
- 16.3 Opdrachtgever geeft Opsteker Media toestemming om geleverde zaken of digitale onderdelen terug te nemen of toegang te blokkeren als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
- 16.4 Kosten en schade die samenhangen met uitoefening van eigendomsrechten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17. Betaling

- 17.1 Opsteker Media factureert de verschuldigde bedragen volgens de Offerte of Overeenkomst. Bij doorlopende dienstverlening wordt maandelijks gefactureerd, tenzij anders afgesproken.
- 17.2 Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij anders vermeld.
- 17.3 Klachten over facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 17.4 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie.
- 17.5 Opsteker Media mag vooruitbetaling, automatische incasso of zekerheid verlangen. Opsteker Media hoeft niet te starten of verder te werken zolang betaling, machtiging of zekerheid uitblijft.
- 17.6 Betaling vindt plaats zonder korting, opschorting, verrekening of inhouding.
- 17.7 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever automatisch in verzuim na afloop van de betalingstermijn. Opdrachtgever is dan wettelijke handelsrente, buitengerechtigde incassokosten, gerechtelijke kosten en volledige redelijke advocaatkosten verschuldigd.
- 17.8 Opsteker Media mag bij betalingsachterstand de Dienst opschorten, beperken, offline zetten, toegang blokkeren of verdere werkzaamheden weigeren zonder schadeplichtig te zijn.
- 17.9 Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten, daarna aan rente en daarna aan de oudste openstaande facturen.
- 17.10 Alle vorderingen worden onmiddellijk opeisbaar bij faillissement, surseance, liquidatie, beslag, staking van onderneming, wijziging van zeggenschap of andere omstandigheden waardoor betaling onzeker wordt.

Artikel 18. Opschorting, beëindiging en annulering

- 18.1 Bij tekortkoming van Opdrachtgever mag Opsteker Media de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, beëindigen of ontbinden en schadevergoeding vorderen.
- 18.2 Opsteker Media mag de Overeenkomst direct beëindigen bij faillissement, surseance, beslag, liquidatie, staking van onderneming, wijziging van zeggenschap of verlies van beschikkingsbevoegdheid van Opdrachtgever.
- 18.3 Als Opsteker Media goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, mag Opsteker Media haar verplichtingen opschorten en zekerheid verlangen.
- 18.4 Een Opdracht kan na akkoord niet kosteloos worden geannuleerd, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit, ingekochte media, externe kosten en overeengekomen bedragen blijven verschuldigd.
- 18.5 Doorlopende Overeenkomsten worden aangegaan voor de afgesproken periode. Bij ontbreken van een afgesproken periode geldt een minimumduur van 12 maanden.
- 18.6 Doorlopende Overeenkomsten worden na afloop stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij een Partij uiterlijk een maand voor het einde Schriftelijk opzegt.
- 18.7 Na beëindiging mag Opsteker Media omgevingen, accounts, bestanden en persoonsgegevens die bij de betreffende Dienst horen na 90 dagen verwijderen, tenzij wet of afspraak anders bepaalt.

Artikel 19. Hoofdelijkheid

- 19.1 Als twee of meer opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor volledige nakoming van alle verplichtingen.

Artikel 20. Klachten en kwaliteit

20.1 Opdrachtgever controleert geleverde Diensten en Werken direct na levering of beschikbaarstelling.

20.2 Klachten over zichtbare of redelijkerwijs kenbare gebreken moeten binnen 8 dagen na levering of beschikbaarstelling Schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld.

20.3 Als Opdrachtgever niet tijdig klaagt, wordt het geleverde geacht te zijn geaccepteerd.

20.4 Bij een gegronde klacht krijgt Opsteker Media de gelegenheid om te herstellen. Als herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, kan Opsteker Media een redelijke vergoeding aanbieden met een maximum van de voor de betreffende Opdracht betaalde prijs.

20.5 Vorderingen en verweren tegen Opsteker Media verjaren 1 jaar na het ontstaan daarvan, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 21. Aansprakelijkheid en vrijwaring

21.1 Opsteker Media is niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen van derden, platforms, leveranciers, hostingpartijen, software, advertentieplatforms, mediapartijen of andere ingeschakelde partijen.

21.2 Opsteker Media is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten, niet uitgekomen verwachtingen, afgekeurde advertenties, gewijzigde platformregels, verlies van bereik of teruglopende prestaties van campagnes.

21.3 Uitgegeven advertentiebudgetten, mediakosten, plaatsingskosten en kosten van derden kunnen niet worden gerestitueerd, tenzij de betreffende derde dit daadwerkelijk restitueert.

21.4 Opsteker Media is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opsteker Media.

21.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: zaakschade, redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van directe schade, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade en redelijke kosten om Opsteker Media tot nakoming te bewegen.

21.6 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, verminderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag voor de betreffende Opdracht, bij doorlopende dienstverlening maximaal het bedrag over 6 maanden, met een absoluut maximum van € 40.000.

21.7 Opsteker Media is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van goodwill, bedrijfsschade, immateriële schade, dataverlies, cyberrisico's of schade door softwareontwikkeling, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.

21.8 Opdrachtgever vrijwaart Opsteker Media voor claims van derden die verband houden met de Overeenkomst, instructies van Opdrachtgever, aangeleverde materialen, verwerking van persoonsgegevens, publicaties of gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

21.9 Bestuurlijke boetes van toezichhouders, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens, kunnen niet op Opsteker Media worden verhaald, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 22. Overmacht

22.1 Opsteker Media is niet gehouden verplichtingen na te komen en is niet aansprakelijk voor schade als sprake is van overmacht.

22.2 Onder overmacht valt iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Opsteker Media, waaronder storingen, internet of stroomuitval, cyberaanvallen, DDoS aanvallen, uitval van software of platforms, tekortkomingen van leveranciers, ziekte, personeelstekort, brand, waterschade, weersomstandigheden, verkeersbelemmeringen, staking, oorlog, pandemie, overheidsmaatregelen, vertraging bij leveranciers, niet tijdige aanlevering door Opdrachtgever en het wegvallen van functionaliteit bij derden.

22.3 Bij overmacht mag Opsteker Media de uitvoering opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 23. Geheimhouding

23.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie over elkaar geheim en gebruiken deze alleen voor uitvoering van de Overeenkomst.

23.2 Vertrouwelijke informatie wordt niet aan derden verstrekt, behalve voor zover dit nodig is voor uitvoering van de Overeenkomst, wettelijk verplicht is of de andere Partij toestemming geeft.

23.3 Partijen leggen geheimhouding ook op aan werknemers en ingeschakelde derden die toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie.

23.4 De geheimhoudingsplicht blijft 2 jaar na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

23.5 Informatie is niet vertrouwelijk als deze algemeen bekend is, al rechtmatig in bezit was van de ontvangende Partij, rechtmatig van een derde is ontvangen of zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie.

23.6 Bij schending van dit artikel door Opdrachtgever verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000, onverminderd het recht van Opsteker Media op volledige schadevergoeding.

Artikel 24. Personeel

24.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de relatie met Opsteker Media en 1 jaar daarna werknemers, freelancers of vaste samenwerkingspartners van Opsteker Media in dienst te nemen of direct of indirect voor zich te laten werken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming.

24.2 Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding en € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opsteker Media op volledige schadevergoeding.

Artikel 25. AVG en klantdata

25.1 Partijen verlenen elkaar redelijke medewerking om verplichtingen onder de AVG na te komen.

25.2 Als Opsteker Media persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, verwerkt Opsteker Media deze persoonsgegevens uitsluitend op basis van Schriftelijke instructies van Opdrachtgever en voor uitvoering van de Overeenkomst.

25.3 De verwerking vindt plaats voor de Diensten en doelen die in de Overeenkomst zijn vastgelegd of redelijkerwijs daaruit voortvloeien.

25.4 Persoonsgegevens worden bewaard gedurende de Overeenkomst en tot 90 dagen daarna, tenzij wet, opdracht of systeeminstelling een andere termijn vereist.

25.5 Opsteker Media neemt passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, aard van de gegevens, context, doelen en risico's.

25.6 De Diensten van Opsteker Media zijn niet bedoeld voor verwerking van bijzondere persoonsgegevens, tenzij Partijen hierover expliciete aanvullende afspraken maken.

25.7 Opsteker Media mag geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens gebruiken voor analyse, rapportage, verbetering van dienstverlening en statistiek.

25.8 Als Opsteker Media meent dat een instructie van Opdrachtgever in strijd is met de AVG of andere wetgeving, informeert zij Opdrachtgever daarover.

25.9 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van verzameling, verwerking, publicatie, cookies, tracking, toestemming, grondslagen, privacyverklaring en communicatie met betrokkenen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 26. Datalekken en audits

26.1 Als bij Opsteker Media een Datalek plaatsvindt dat verband houdt met de verwerking voor Opdrachtgever, informeert Opsteker Media Opdrachtgever uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking, voor zover redelijkerwijs mogelijk.

26.2 Opsteker Media verstrekt, voor zover beschikbaar, informatie over de aard van het Datalek, de vermoedelijke gevolgen, getroffen gegevens, betrokken categorieën personen en genomen of voorgestelde maatregelen.

26.3 Opdrachtgever mag maximaal 1 keer per jaar een AVG audit laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige die aan geheimhouding is gebonden, uitsluitend bij een concreet en gegronde vermoeden van misbruik of niet naleving.

26.4 Een audit wordt minimaal 2 weken vooraf aangekondigd en mag de bedrijfsvoering van Opsteker Media niet onredelijk verstoren.

26.5 Kosten van een audit komen voor rekening van Opdrachtgever. Bevindingen zijn vertrouwelijk.

Artikel 27. Slotbepalingen

27.1 Op alle Offertes, Overeenkomsten, Opdrachten en Diensten is Nederlands recht van toepassing.

27.2 Opsteker Media mag rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan een derde die Opsteker Media of de betreffende bedrijfsactiviteit overneemt.

27.3 Opsteker Media mag naam, logo, beeldmerk en een korte omschrijving van Opdrachtgever gebruiken als referentie in externe communicatie, portfolio, website, presentaties en social media, tenzij Opdrachtgever hier vooraf Schriftelijk bezwaar tegen maakt.

27.4 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord Holland, locatie Alkmaar, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Bijlage 1. Verwerking van persoonsgegevens

A. Webhosting en websitebeheer: van medewerkers, websitebezoekers, klanten en leads kunnen naam, gebruikersnaam, e mailadres, gehasht wachtwoord, functie, IP adres, technische loggegevens en gegevens uit formulieren worden verwerkt.

B. Websites met sollicitatiefunctie: naast de gegevens onder A kunnen contactgegevens, motivatie, cv, werkervaring en andere door sollicitanten verstrekte gegevens worden verwerkt.

C. Webwinkels en bestelomgevingen: naast de gegevens onder A kunnen bestelgegevens, betaalstatus, aflevergegevens en bestelgeschiedenis worden verwerkt.

D. Social media marketing: openbare profielinformatie, interacties, reacties, berichten, statistieken en campagnegegevens van social media gebruikers kunnen worden verwerkt.

E. Online marketing, tracking en rapportage: cookie informatie, voorkeuren, interesses, internetgedrag, campagne interacties, beeldmateriaal, geluidsmateriaal en technische meetgegevens kunnen worden verwerkt.

F. Content, fotografie en video: namen, functies, portretbeelden, geluidsoptnamen en contextinformatie kunnen worden verwerkt voor productie en publicatie van content, voor zover dit binnen de opdracht valt.

G. Verwerkers en leveranciers: Opsteker Media kan gebruikmaken van leveranciers voor hosting, e mail, CMS, plugins, advertentieplatforms, analytics, opslag, projectmanagement, AI tools, drukwerk, productie en mediaplacements. Voor zover deze leveranciers persoonsgegevens verwerken namens Opdrachtgever, maakt Opsteker Media passende afspraken.

H. Doorgifte buiten de EER: als leveranciers buiten de Europese Economische Ruimte worden gebruikt, zorgt Opsteker Media voor passende waarborgen voor zover dit op haar rust.